

Productvoorwaarden – ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 20 augustus 2020 van toepassing op de aanvraag en de deelname aan het Project ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’

Begrippen

2. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. Aanvrager: de natuurlijke persoon die een aanvraag tot deelname aan het Project ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’ indient en daarvoor persoonsgegevens verstrekt alsmede ermee instemt dat zijn of haar persoonsgegevens door Zuid-Limburg Bereikbaar worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.
 - b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden.
 - c. Deelnemende Rijwielhandelaren: rijwielhandelaren die een deelnameverklaring hebben getekend met Zuid-Limburg Bereikbaar.
 - d. E-bike: de in eigendom aan de rijwielhandelaar toebehorende E-bike met elektromotor die ondersteunt bij het trappen tot een snelheid van 25 km/u (E-bike).
 - e. Zuid-Limburg Bereikbaar: het programmabureau van het samenwerkingsverband Zuid-Limburg Bereikbaar, gelegen te Maastricht en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website www.zuidlimburgbereikbaar.nl.
 - f. Project ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’: een project waarbij op een laagdrempelige wijze kennis kan worden gemaakt met het gebruik van een E-bike als alternatief vervoermiddel voor het woon-werkverkeer.

Algemeen

3. Zuid-Limburg Bereikbaar coördineert en faciliteert het Project ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’. Met dit project wordt de geschiktheid van een E-bike onderzocht als alternatief vervoermiddel voor het dagelijks woon-werkverkeer. Deelname aan het project is kosteloos.
4. Voor de uitvoering van het Project ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’ wordt gebruik gemaakt van producten en/of diensten die ter beschikking worden gesteld en/of verleend door derden. Zuid-Limburg Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Aanvrager en derden ter zake het gebruik, de functionaliteit en beschikbaarheid van producten en/of diensten die voor de uitvoering van het Project ‘Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar’ ter beschikking worden gesteld en/of verleend, en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid.

Aanvraag

5. Voor deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' is de Aanvrager gehouden tot het indienen van een aanvraag bij Zuid-Limburg Bereikbaar via het platform www.ontdekdeebike.nl. Voor de voltooiing van de aanvraag tot deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' verleent de aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar en/of de Deelnemende Rijwielhandelaren tot het opvragen van de persoonsgegevens, adresgegevens en personeelsnummer van de Aanvrager. De Aanvrager dient voor de aanvraag de nadere instructies te volgen op de website www.ontdekdeebike.nl.
6. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of de Deelnemende Rijwielhandelaren beoordeelt op basis van de aanvraag of de Aanvrager in aanmerking komt voor deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar'. Zuid-Limburg Bereikbaar en de Deelnemende Rijwielhandelaren houden zich het recht voor om de deelname aan het project door de Aanvrager te ontzeggen en/of de Aanvrager op een wachtlijst te plaatsen.
7. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of de Deelnemende Rijwielhandelaren dragen geen aansprakelijkheid ingeval er bij de aanvraag tot deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' onjuistheden optreden of het aanvraagproces niet kan worden voltooid.

Gebruik E-bike

8. Voor de uitvoering van het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' verkrijgt de Aanvrager voor een door Zuid-Limburg Bereikbaar aan te geven projectperiode een E-bike in bruikleen teneinde een indruk te verkrijgen van de rij-eigenschappen, de kwaliteit en het gebruiksgemak van de E-bike.
9. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden en het in gebruik nemen van de aan de Aanvrager ter beschikking gestelde E-bike, verklaart Aanvrager de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, oplader(s) en sleutel(s), compleet te hebben ontvangen.
10. De Aanvrager is gehouden de E-bike als een goed huisvader te beheren, onder meer door deze alleen op verharde en daartoe geëigende wegen te gebruiken, deze niet zwaarder te belasten dan toegestaan, deze niet op een onveilige locatie te stallen en altijd af te sluiten met de voorgeschreven en op de E-bike aanwezige sloten.
11. Het is de Aanvrager niet toegestaan om het beheer of het gebruik van de E-bike over te dragen aan een derde. Het recht van bruikleen van de E-bike is persoonlijk en niet voor overdracht vatbaar.
12. Na afloop van de deelname van de Aanvrager aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' is de Aanvrager gehouden de E-bike in goede staat en voorzien van alle bijbehorende accessoires, oplader(s) en sleutel(s), compleet terug te geven en de instructies van Zuid-Limburg Bereikbaar en/of de Deelnemende Rijwielhandelaren over de wijze van teruggave op te volgen.

Persoonsgegevens

13. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager uitdrukkelijk toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door of wegens Zuid-Limburg Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in het Privacy Statement Zuid-Limburg Bereikbaar (kosteloos beschikbaar via www.zuidlimburgbereikbaar.nl) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
14. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar om zijn/haar NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en (profiel)foto op te slaan en te verwerken om:

- a. de Aanvrager te kunnen informeren over het gebruik van producten en diensten van Zuid-Limburg Bereikbaar gericht op de verbetering van de mobiliteit van de reiziger en de regionale en stedelijke bereikbaarheid van Maastricht en Zuid-Limburg;
 - b. de Aanvrager periodiek persoonlijke reisinformatie te kunnen verstrekken;
 - c. de gegevens te gebruiken en weer te geven in de on- en offline communicatiemiddelen van Zuid-Limburg Bereikbaar;
 - d. de Aanvrager te kunnen benaderen voor onderzoek naar de verbetering van de mobiliteit in de regio Zuid-Limburg;
 - e. de Aanvrager rechtstreeks te kunnen benaderen voor evaluatiedoeleinden, waaronder het afnemen van enquêtes over acties van Zuid-Limburg Bereikbaar.
15. De Aanvrager dient Zuid-Limburg Bereikbaar gedurende de deelname aan het Project zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens die middels het invullen van de registratie- en/of aanvraagformulieren zijn opgegeven. De gevolgen van het niet tijdig op de hoogte stellen van de wijziging van persoonsgegevens zijn voor de Aanvrager.

Berichtgeving van Zuid-Limburg Bereikbaar en onderzoek

16. Zuid-Limburg Bereikbaar en/of de Deelnemende Rijwielhandelaren informeren de Aanvrager over het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' door middel van e-mail berichtgeving en via de website www.ontdekdeebike.nl.
17. Met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geeft de Aanvrager toestemming aan Zuid-Limburg Bereikbaar om gedurende en/of na afloop van deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' te worden benaderd voor onderzoeksactiviteiten en/of deelname aan nieuwe mobiliteitsprojecten ter zake de aanschaf en/of het gebruik van E-bikes voor het woon-werkverkeer.

Aansprakelijkheid Zuid-Limburg Bereikbaar

18. Zuid-Limburg Bereikbaar is behoudens gevallen van opzet en/of grove schuld niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade ten gevolge van en/of voortvloeiende uit de deelname door de Aanvrager aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar'

Aanvullingen en wijzigingen

19. Zuid-Limburg Bereikbaar kan haar dienstverlening, de daarop betrekking hebbende aanwijzingen en/of de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen en/of aanvullen. Over aanvullingen en wijzigingen wordt de Aanvrager tijdig bericht. De Aanvrager die niet akkoord gaat met een aanvulling of wijziging dient dit binnen dertig (30) dagen na bedoeld bericht schriftelijk aan Zuid-Limburg Bereikbaar te melden. Zuid-Limburg Bereikbaar is gerechtigd om het recht op deelname van de Aanvrager aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' binnen tien (10) dagen na de mededeling tot non-acceptatie te ontzeggen.

(Voortijdige) beëindiging van het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar'

20. Zuid-Limburg Bereikbaar kan ertoe besluiten om de looptijd van het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar' voortijdig te beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vervalt automatisch het recht van de Aanvrager tot deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar'

Overige- en slotbepalingen

21. Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Voorwaarden kan de Aanvrager zich rechtstreeks wenden tot de Klantenservice van Zuid-Limburg Bereikbaar via www.zuidlimburgbereikbaar.nl en klantenservice@zuidlimburgbereikbaar.nl of via de telefonische klantenservice van Zuid-Limburg Bereikbaar.

- 22.** Ingeval de Aanvrager door derden wordt benaderd in het kader van het geven van informatie en/of interview(s) over de deelname aan het Project 'Ontdek de E-bike bij de Rijwielhandelaar', is de Aanvrager gehouden om de Klantenservice daarover te informeren.

- 23.** Op de rechtsverhouding tussen Zuid-Limburg Bereikbaar en de Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.